

CASE DE SUCESSO

ZaneRay protege websites globais com o HPE VM Explorer

HPE VM Explorer permite que empresa consultora de e-commerce e web design de Montana faça backup e restaure suas máquinas virtuais rapidamente.



Localizado perto da elevada cadeia montanhosa de Whitefish (Montana), Zane Ray administra e hospeda sites de comércio eletrônico para marcas que são líderes globais, incluindo buckknives.com, jacksonhole.com e ospreypacks.com. Em agosto de 2015, a empresa começou a usar o HPE VM Explorer para fazer backup de mais de 70 máquinas virtuais em seu escritório em Whitefish e em sua colocation em Spokane, Washington. O software VM Explorer ajudou a ZaneRay a cumprir rigorosamente os indicadores de performance do cliente e os requisitos de comércio eletrônico do Payment Card Industry (PCI).

O DESAFIO

Protegendo websites de alto valor e sistemas internos

Fundada em 2001, a ZaneRay possui 23 funcionários e orgulha-se de ter em seus valores uma cultura que mistura trabalho duro com recreação externa. A empresa projeta e dá suporte a sites de e-commerce para empresas de alto perfil, incluindo várias na indústria de esportes e exercícios ao ar livre.

A ZaneRay hospeda esses sites e sistemas corporativos e de produção em seu escritório em Whitefish, Montana e em sua colocation, em Spokane, Washington. Todos os seus servidores utilizam VMware® vSphere®. Cada servidor tem cerca de 300 GB de armazenamento e até 24 GB de RAM, sendo que alguns de seus clientes armazenam até 100 GB com apenas arquivos de imagem.

Com tantos dados valiosos envolvidos, é essencial que a ZaneRay tenha sempre confiança no serviço de backup e restauração que utiliza. No entanto, em meados de 2015, após atualizar para o VMware 6.0 para utilização de aproximadamente 70 máquinas virtuais, o backup e a restauração falharam por até um terço do tempo em que as operações eram realizadas. Visto isso, existia uma grande necessidade de implementar uma solução que mantivesse os níveis requeridos de resiliência e disponibilidade no amplo ambiente virtual da empresa.

OBJETIVO

ZaneRay precisava de uma maneira segura, rápida e confiável de fazer backup de máquinas virtuais em seu escritório e co-location.

ABORDAGEM

Em agosto de 2015, a ZaneRay começou a usar o HPE VM Explorer, uma solução de backup de máquina virtual, para realizar backups duas vezes por mês de todo o seu ambiente de TI, além de backups extras diários.

QUESTÕES DE TI

- Funciona perfeitamente com máquinas virtuais VMware
- Oferece interfaces online e de desktop com alta usabilidade
- Protege 6.5 TB de dados críticos de sites e desenvolvimento.

QUESTÕES DE NEGÓCIO

- Velocidade: Capaz de executar um backup incremental em menos de meia hora
- Disponibilidade: atende em 99,99% do tempo de atividade os acordos de nível de serviço com a ajuda de restaurações rápidas
- Custo: Acessa backup e recuperação de VM de nível empresarial a um preço acessível.

"HPE VM Explorer nos deu a oportunidade de obter um desempenho a nível corporativo, mesmo sendo um negócio relativamente pequeno. É melhor do que qualquer outra coisa que já usamos."

- Brennan Sandusky, Diretor de Sistemas e Engenheiro de Software Sênior da ZaneRay

A SOLUÇÃO

VM Explorer versão Enterprise

Em agosto de 2015, a ZaneRay implementou a versão Enterprise do VM Explorer para gerenciar seus servidores virtuais, fazer backups e restaurações rápidas de VMs e acessar opções de criptografia de classe mundial - tudo isso a um preço acessível. "Poderíamos executar duas instâncias, em licenças separadas, para dar suporte a tantos servidores quanto precisarmos e ainda assim permanecer dentro do orçamento", diz Brennan Sandusky, Diretor de Sistemas da ZaneRay. "VM Explorer é exatamente o produto que eu estava procurando".

O VM Explorer também ofereceu à empresa backups incrementais e recuperação instantânea para servidores VMware ESX/ESXi. "Eu não acho que as pequenas empresas devem comprometer a qualidade de suas rotinas de backup", diz Sandusky. "Com o VM Explorer, eu sabia que poderíamos utilizar todos os recursos de um produto de proteção de dados que é líder de mercado".

FÁCIL DE USAR

A equipe da ZaneRay não precisa se preocupar em acessar ou gerenciar várias instâncias de backup. Em vez disso, eles só precisam executar uma instância para cada uma das duas localizações da ZaneRay. Isso torna o VM Explorer uma opção acessível para empresas de pequeno porte que desejam um desempenho de nível empresarial.

"O fato de que só temos que executar duas instâncias em duas localidades é incrível", diz Sandusky. "Deixa minha equipe livre para trabalhar em outras coisas e nos dá paz."

CONFIGURAÇÃO FÁCIL COM UMA INTERFACE WEB ACESSÍVEL

O VM Explorer pode ser gerenciado por meio de uma interface web ou desktop. Para Sandusky, isso proporciona um atraente grau de flexibilidade e acessibilidade. Ele e sua equipe podem gerenciar backups e restaurações de qualquer computador com conexão à Internet. Isso permite que eles tenham confiança ao configurar os processos de backup e restauração que depois serão executados automaticamente.

ATENDENDO AOS CRITÉRIOS DA INDÚSTRIA DE PAGAMENTO VIA CARTÃO

Usando a criptografia do VM Explorer e os recursos de integração do Microsoft® Active Directory®, a ZaneRay conseguiu alcançar um alto grau de segurança em seu ambiente. Como resultado, manteve sua acreditação como uma empresa PCI-compliant. O Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) é um conjunto de padrões industriais que regem como as empresas armazenam e transmitem informações financeiras confidenciais.

PLANOS PARA O FUTURO

Sandusky está explorando o uso da capacidade de testes automáticos de backup do VM Explorer para fornecer aos clientes da ZaneRay uma camada adicional de segurança. No geral, Sandusky está confiante de que o VM Explorer desempenhará um papel importante na gestão a longo prazo do ambiente de TI da ZaneRay. "O VM Explorer nos deu a oportunidade de obter um desempenho a nível corporativo, mesmo sendo um negócio relativamente pequeno", diz ele. "É melhor do que qualquer outra coisa que já usamos."