

## CASE DE SUCESSO

Golden Tecnologia faz sua jornada para a nuvem Microsoft Azure com a Solo Network.

## O CLIENTE

Há uma década, a Golden Tecnologia atua focada nas necessidades dos clientes, buscando inovar em parcerias e oferecendo soluções, serviços de tecnologia e inovação para os mais diversos perfis de empresas, instituições, profissionais e usuários.

Com centenas de clientes, licenças de software de marketing e desenvolvem serviços tais como: gerenciamento em nuvem, consultoria e serviços gerenciados. Além disso, possui um amplo portfólio de soluções verticalizadas focadas na inovação e na transformação digital.

## DESAFIO

Empresa focada no desenvolvimento de soluções para clientes e licenciamento de software. Conta fortemente com o sistema de controle de tickets e pesquisa de satisfação para gerenciar os projetos e garantir sempre o melhor serviço aos seus clientes, através da análise da pesquisa de satisfação. Isso faz com que

essas soluções necessitem de um alta disponibilidade e um alto nível de segurança, já que são acessados através da internet.

A companhia tinha as suas aplicações hospedadas em um ambiente on-premises, e estavam apresentando problemas de desempenho e disponibilidade, devido ao hardware estar quase 100% utilizado e apresentavam problemas no fornecimento de eletricidade constantemente. Isso fez com que a Golden optasse por mover sua solução de controle de tickets e pesquisa de satisfação para um ambiente Azure.



## PRODUTOS UTILIZADOS

- Azure Active Directory
- Azure Firewall
- VPN Gateway
- Azure DDoS Protection
- Azure Virtual Network - Peering
- Bandwidth
- Azure Virtual Machines
- Azure Backup
- Azure Database for MySQL
- Azure App Service
- Azure Database for MariaDB
- Key Vault
- Azure Monitor
- Azure Defender

## RESULTADOS

- Mais segurança
- Aumento da disponibilidade
- Melhoria da resiliência
- Redução de custos

## SOLUÇÃO

A Solo Network foi contratada pela Golden Tecnologia para desenvolver uma solução na nuvem da Microsoft para melhorar a disponibilidade do ambiente atual, oferecendo um ambiente escalável, mais seguro, funcional, com desempenho, tempo de resposta e custos adequados.

### A solução oferece:

- Acesso HTTPS online através do registro FQDN da aplicação;
- Validação e tradução do registro FQDN no DNS externo através do protocolo TCP/IP;
- Orientação após tradução do registro DNS para o Application Gateway;
- Direcionamento das cargas de trabalho através do gateway de aplicação;
- Autenticação através do Azure AD Sincronização com serviços de diretório no local;
- Acesso ao banco de dados em Azure MySQL DB;
- Ação de gatilho iniciada após a conclusão de um ticket pelo envio de uma pesquisa de satisfação;
- Escrever dados de pesquisa para o banco de dados Maria DB.

## RESULTADOS

Com a implementação desta solução, a Solo Network entregou à empresa um ambiente estável, no tamanho ideal para as demandas atuais e com a possibilidade de escalabilidade, tanto vertical como horizontal, bem como recursos de segurança e backup. Além disso, foi agregado mais valor a esta solução, aplicando governança à carga de trabalho, características que não existiam na solução anterior:

- Ativação do Serviço de Gerenciamento de Custos Azure;
- Ativação e configuração do Azure Update Manager;
- Ativação da Central de Segurança Azure;
- Ativação do Azure Advisor;
- Ativação do Defensor Azure;
- Ativação padrão DDoS Azure;
- Implementação de Firewall Edge;
- Implementação da VPN Azure para acesso administrativo seguro;
- Implementação do WAFv2 para soluções de aplicação/banco de dados;
- Estabelecer e definir perfis de controle e acesso baseados em papéis com o RBAC Azure, garantindo o acesso privilegiado;
- Autenticação Multifator (MFA) para todos os usuários..