

# Latitude 3420

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>Capítulo 1: Configurar o Latitude 3420.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Exibições do Latitude 3420.....</b>	<b>6</b>
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Em cima.....	7
Parte frontal.....	8
Fundo.....	9
Características e indicadores de LED.....	9
LED de status e carga da bateria.....	9
<b>Capítulo 3: Especificações do Latitude 3420.....</b>	<b>10</b>
Dimensões e peso.....	10
Processador.....	10
Chipset.....	11
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Portas externas.....	12
Slots internos.....	12
Ethernet.....	12
Módulo sem fio.....	13
Audio.....	14
Armazenamento.....	14
Leitor de cartão de mídia.....	15
Teclado.....	15
Câmera.....	16
Touchpad.....	17
Adaptador de energia.....	17
Bateria.....	18
Tela.....	18
Leitor de impressão digital.....	19
GPU — integrada.....	20
GPU — discreta.....	20
Ambiente de operação e armazenamento.....	20
<b>Capítulo 4: Atalhos de teclado.....</b>	<b>21</b>
Atalhos de teclado.....	21
<b>Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>22</b>

# Configurar o Latitude 3420

## Sobre esta tarefa

**NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

## Etapas

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



**NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

### Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Ubuntu, pesquise no recurso da base de conhecimento em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

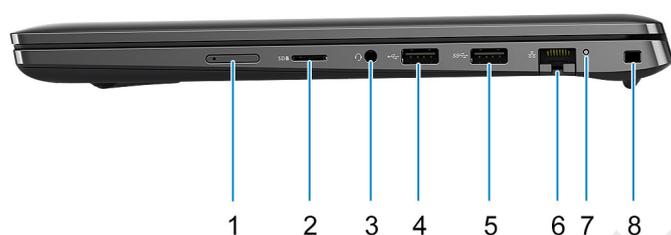
**NOTA:** Os aplicativos Dell estão disponíveis em uma subcategoria no menu Iniciar do Windows.

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Recursos	Descrição
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>O SupportAssist é uma tecnologia inteligente que mantém o computador funcionando da melhor maneira, otimizando as configurações, detectando problemas, removendo vírus e notificando sobre a necessidade de atualizações do sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e do software do sistema. Quando um problema é detectado, as informações necessárias sobre o estado do sistema são enviadas à Dell para dar início à solução de problemas. O SupportAssist vem pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell com o sistema operacional Windows. Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do usuário do SupportAssist for Home PCs</i> em <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, pesquise no recurso da base de conhecimento em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Faça download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, pesquise no recurso da base de conhecimento em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Exibições do Latitude 3420

### Direita



- |  |  |
|--|--|
| 1. Slot para cartão micro SIM (opcional) | 2. Slot para cartão MicroSD            |
| 3. Porta de áudio universal              | 4. Porta USB 2.0                       |
| 5. Porta USB 3.2 de 1ª geração           | 6. Porta de rede                       |
| 7. LED de atividade da rede              | 8. Slot de segurança em forma de cunha |

### Esquerda



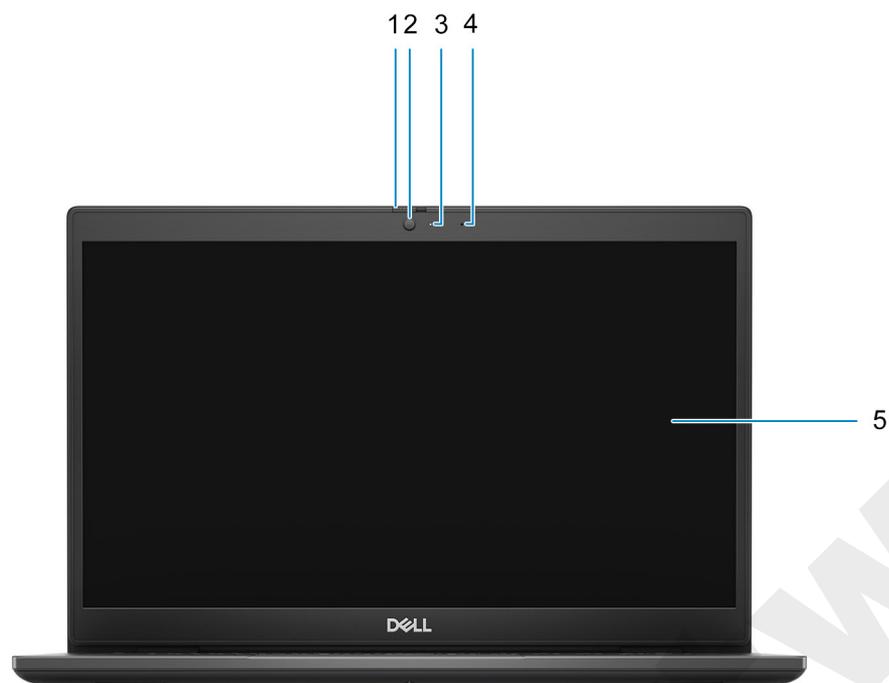
- |   |   |
|---|---|
| 1. Porta de entrada de alimentação DC   | 2. LED de energia                       |
| 3. Porta HDMI 1.4   | 4. USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare |
| 5. Porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com DisplayPort modo alternativo e Power Delivery (apenas processadores Intel de 10ª e 11ª geração) |   |

## Em cima



1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Touchpad

## Parte frontal



- |                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
| 1. Obturador da câmera (opcional) | 2. Câmera    |
| 3. Luz de status da câmera        | 4. Microfone |
| 5. Painel de exibição             |              |

## Fundo



1. Alto-falantes
2. Rótulo da etiqueta de serviço
3. Abertura de ventilação

## Características e indicadores de LED

### LED de status e carga da bateria

Tabela 2. Indicador de LED de status e carga da bateria

Fonte de alimentação:	Comportamento do LED	Estado de alimentação do sistema	Nível de carga da bateria
Adaptador CA	Apagado	S0 — S5	Totalmente carregada
Adaptador CA	Branco fixo	S0 — S5	< Totalmente carregada
Bateria	Apagado	S0 — S5	11-100%
Bateria	Âmbar contínuo (590 +/-3 Nm)	S0 — S5	< 10%

- S0 (ligado) - o sistema está ligado.
- S4 (hibernação) - o sistema consome menos energia do que em todos os outros estados de suspensão. O sistema está quase no estado desligado, a não ser pela carga de manutenção. Os dados de contexto são gravados no disco rígido.
- S5 (desligado) - o sistema está em estado de desligamento.

## Especificações do Latitude 3420

### Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do Latitude 3420.

**Tabela 3. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	17,60 mm (0,69 pol.)
Altura da parte traseira	17,60 mm (0,69 pol.)
Largura	326 mm (12,83 pol.)
Profundidade	226 mm (8,89 pol.)
Peso	1,52 kg (3,35 lb)
 <b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.	

### Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores compatíveis com o Latitude 3420.

**Tabela 4. Processador**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco	Opção seis	Opção sete
Tipo do processador	Intel Celeron 6305U	10ª geração do Intel Core i3-1005G1	11ª geração do Intel Core i3-1115G4	Intel Core i5-1135G7 de 11ª geração	11ª geração do Intel Core i5-1145G7	11ª geração do Intel Core i7-1165G7	11ª geração do Intel Core i3-1125G4
Potência do processador	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleo do processador	2	2	2	4	4	4	4
Contagem de threads do processador	2	4	4	8	8	8	8
Velocidade do processador	Com 1,80 GHz	2,40 GHz a 3,40 GHz	3,0 GHz a 4,10 GHz	2,40 GHz a 4,20 GHz	2,60 GHz a 4,40 GHz	2,80 GHz a 4,70 GHz	2,0 GHz a 3,70 GHz
Cache do processador	4 MB	4 MB	6 MB	8 MB	8 MB	12 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Placa gráfica Intel Iris Xe <sup>e</sup>	Placa gráfica Intel Iris Xe <sup>e</sup>	Placa gráfica Intel Iris Xe <sup>e</sup>	Intel UHD Graphics

## Chipset

A tabela a seguir mostra os detalhes do chipset suportado pelo Latitude 3420.

**Tabela 5. Chipset**

Descrição	Opção um	Opção dois
Processadores	10ª geração do Intel Core i3	11ª geração do Intel Core i3/i5/i7 e Intel Celeron
Chipset	Intel	Intel
Largura do barramento de DRAM	64 bits	64 bits
Flash EPROM	32 MB	32 MB
Barramento PCIe	Até Ger. 3	Até Ger. 3

## Sistema operacional

O Latitude 3420 suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro National Academic
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bits
- Kylin Linux versão 10

## Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Latitude 3420.

**Tabela 6. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Slots de memória	Dois slots SODIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	3.200 MHz
Configuração máxima de memória	64 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3.200 MHz</li> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3.200 MHz</li> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3.200 MHz</li> <li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3.200 MHz</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3.200 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3.200 MHz</li> </ul>

**Tabela 6. Especificações da memória (continuação)**

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3.200 MHz</li> <li>• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3.200 MHz</li> </ul>

## Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Latitude 3420.

**Tabela 7. Portas externas**

Descrição	Valores
Porta de rede	Uma porta RJ45 flip-down 10/100/1000 Mbps
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com DisplayPort modo alternativo/Power Delivery (apenas processadores Intel de 11ª e 10ª geração)</li> <li>• Uma porta USB 3.2 de 1ª geração</li> <li>• Uma porta USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare</li> <li>• Uma porta USB 2.0</li> </ul>
Porta de áudio	Uma porta de áudio universal
Porta de vídeo	Uma porta HDMI 1.4
Leitor de cartão de mídia	Um slot de cartão microSD
Conector do adaptador de energia	tipo barril de 4,5 mm
Slot do cabo de segurança	Um slot de trava de segurança Wedge
slot do cartão SIM	Um slot de cartão microSIM (somente WWAN)

## Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do Latitude 3420.

**Tabela 8. Slots internos**

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um slot M.2 para WWAN (na placa de E/S WWAN)</li> <li>• Um slot M.2230 para Wi-Fi</li> <li>• Um slot M.2 para unidade de estado sólido 2230/2280</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo na base de conhecimento em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) do Latitude 3420.

**Tabela 9. Especificações de Ethernet**

Descrição	Opção 1	Opção 2
Número do modelo	Realtek RTL8111H integrado	Intel WGI219V integrado
Taxa de transferência	10/100/1.000 Mbps	10/100/1000 Mbps

## Módulo sem fio

A tabela a seguir lista os módulos de rede local sem fio (WLAN) que são compatíveis com o Latitude 3420.

## Módulo sem fio

**Tabela 10. Especificações do módulo sem fio**

Descrição	Valores		
Número do modelo	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A	Realtek RTL8822CE
Taxa de transferência	Até 2.400 Mbps	Até 867 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

**Tabela 11. Módulo WWAN**

Recurso	Especificações
Número do modelo	Dell DW5820e Intel 7360 LTE-A
Interface do host	Formato M.2 3042
Padrão de rede	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou
Taxa de transferência	Até 450 Mbps DL/50 Mbps UL (CAT 9)
Faixas de frequência de operação	(1,2,3,4,5,7,8,11,12,13,17,18,19,20,21,26,28,29,30,38,39,40,41,66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Taxa de dados	<ul style="list-style-type: none"> <li>LTE FDD: 450 Mbps DL/50 Mbps UL (CAT 9)</li> <li>LTE TDD: 347 Mbps DL/30 Mbps UL (Cat 9)</li> <li>UMTS/HSPA+: UMTS 384 kbps DL/384 kbps UL</li> </ul>
Fonte de alimentação	CC 3,135 V a 4,4 V, normal 3,3 V
Diversidade da antena	Suportado
Liga/desliga o rádio	Suportado
Ativar em rede sem fio	Não suportado

**Tabela 11. Módulo WWAN (continuação)**

Recurso	Especificações
Temperatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura operacional normal: -10 °C a + 55 °C</li> <li>• Temperatura operacional estendida: -20 °C a + 65 °C</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A variação da temperatura pode afetar o desempenho da placa WWAN.</p>
Conector da antena	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antena principal WWAN X 1</li> <li>• Antena de diversidade WWAN X 1</li> </ul>

## Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Latitude 3420.

**Tabela 12. Especificações de áudio**

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Realtek ALC 3204	
Conversão estéreo	Compatível	
Interface de áudio interna	Áudio de alta definição	
Interface de áudio externa	Porta de áudio universal	
Número de alto-falantes	Dois	
Amplificador interno de alto-falante	Compatível (codec de áudio integrado)	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Saída média do alto-falante	2 W
	Saída de pico do alto-falante	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não compatível	
Microfone	Microfones de matriz digital dupla	

## Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Latitude 3420.

O seu computador é compatível com uma das seguintes opções:

- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 (classe 35 ou classe 40)
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 e um disco rígido SATA de 2,5 polegadas

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- Unidade de estado sólido M.2 2230/2280 (classe 35 ou classe 40)

**NOTA:** Não é possível instalar discos rígidos SATA de 2,5 polegadas em sistemas com baterias de 4 células. Sistemas com baterias de 4 células são compatíveis apenas com unidades de estado sólido M.2.

**Tabela 13. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Disco rígido de 2,5 pol., 5.400 RPM	SATA	1 TB
Disco rígido de 2,5 pol., 7.200 RPM	SATA	500 GB
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe Gen3x4	Até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe Gen3x4	Até 1 TB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe Gen4x4	Até 1 TB

## Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo Latitude 3420.

**Tabela 14. Especificações do leitor de cartão de mídia**

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	Uma placa microSD 3.0
Cartões de mídia com suporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Micro Secure Digital (mSD)</li> <li>● Micro Secure Digital High Capacity(mSDHC)</li> <li>● Micro Secure Digital Extended Capacity(mSDXC)</li> </ul>
 <b>NOTA:</b> A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.	

## Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do Latitude 3420.

**Tabela 15. Especificações do teclado**

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Teclado padrão, não retroiluminado com leitor de impressões digitais opcional</li> <li>● Teclado padrão, retroiluminado com leitor de impressões digitais opcional</li> </ul>
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estados Unidos e Canadá: 79 teclas</li> <li>● Reino Unido: 80 teclas</li> <li>● Japão: 83 teclas</li> </ul>
Tamanho do teclado	<p>X = 19,05 mm de distância entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de distância entre teclas</p>
Atalhos de teclado	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.

**Tabela 15. Especificações do teclado (continuação)**

Descrição	Valores
	<p><b>NOTA:</b> É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o <b>Function Key Behavior</b> (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p>

## Câmera

A tabela a seguir lista as especificações da câmera do Latitude 3420.

**Tabela 16. Especificações da câmera**

Câmera padrão		
Descrição		Valores
Número de câmeras		Uma
Tipo		Câmera HD RGB
Local		Câmera frontal
Tipo de sensor		Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:		
	Imagem estática	0,92 megapixel
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal		78,60 graus

**Tabela 17. Especificações da câmera IR**

Câmera com IR		
Descrição		Valores
Número de câmeras		Uma
Tipo		Câmera Full HD RGB-IR
Local		Câmera frontal
Tipo de sensor		Tecnologia do sensor CMOS
Resolução da câmera:		
	Imagem estática	2,07 megapixels
	Vídeo	1920 x 1080 (FHD) a 30 fps
Resolução da câmera com infravermelho:		
	Imagem estática	0,23 megapixels
	Vídeo	640 x 480 a 30 fps
Ângulo de visão diagonal:		
	Câmera	87,60 graus
	Câmera infravermelha	87,60 graus

## Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Latitude 3420.

**Tabela 18. Especificações do touchpad**

Descrição	Valores
Resolução do touchpad:	
Horizontal	305
Vertical	305
Dimensões do touchpad:	
Horizontal	115 mm (4,53 pol.)
Vertical	70 mm (2,76 pol.)
Gestos do touch pad	Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft em <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do Latitude 3420.

**Tabela 19. Especificações do adaptador de energia**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	Adaptador CA de 65 W, conector cilíndrico de 4,5 mm	Adaptador CA de 65 W, USB-C
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,60 A/1,7 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/3,25 A</li> <li>• 15 V/3 A</li> <li>• 9 V/3 A</li> <li>• 5 V/3 A</li> </ul>
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
<p><b>⚠ CUIDADO:</b> Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.</p>		

## Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Latitude 3420.

**Tabela 20. Especificações da bateria**

Descrição	Opção um	Opção dois	
Tipo de bateria	3 células, 41 Whr	4 células, 54 Whr	
Tensão da bateria	11,25 VCC	15 VCC	
Peso da bateria (máximo)	0,17 kg (0,37 lb)	0,23 kg (0,50 lb)	
Dimensões da bateria:			
	Altura	206,40 mm (8,12 pol.)	271,90 mm (10,70 pol.)
	Largura	82 mm (3,22 pol.)	82 mm (3,22 pol.)
	Profundidade	5,75 mm (0,23 pol.)	5,75 mm (0,23 pol.)
Faixa de temperatura:			
	De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de operação da bateria	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	
Tempo de carga da bateria (aproximado)  <b>NOTA:</b> Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	4 horas (com o computador desligado)	4 horas (com o computador desligado)	
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	CR2032	
 <b>CUIDADO:</b> Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.			

## Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Latitude 3420.

**Tabela 21. Especificações da tela**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de tela	Alta definição (HD)	Full HD (FHD)	Full HD (FHD)
Opções de toque	Não	Não	Sim
Tecnologia de painel da tela	Nemáticos trançados (TN)	Ângulo de visão ampliado	Ângulo de visão ampliado

**Tabela 21. Especificações da tela (continuação)**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Dimensões do painel da tela (área ativa):			
Altura	173,99 mm (6,84 pol.)	173,99 mm (6,85 pol.)	173,99 mm (6,85 pol.)
Largura	309,40 mm (12,18 pol.)	309,35 mm (12,17 pol.)	309,35 mm (12,17 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14,00 pol.)	355,60 mm (14,00 pol.)	355,60 mm (14,00 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	1.366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminância (típico)	220 nits	250 nits	300 nits
Megapixels	1,049	2,0736	2,0736
Gama de cores	NTSC 45% (típico)	NTSC 45% (típico)	NTSC 72% (típico)
Pixels por polegada (PPI)	112	157	157
Taxa de contraste (típica)	300:1	700:1	700:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	40 graus	80 graus	80 graus
Ângulo de visualização vertical	10/30 graus	80 graus	80 graus
Distância entre pixels	0,22 mm	0,16 mm	0,16 mm
Consumo de energia (máximo)	2,40 W	3,60 W	4,60 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexo	Antirreflexo	Antirreflexo

## Leitor de impressão digital

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital do Latitude 3420.

**NOTA:** O leitor de impressões digitais está localizado no botão liga/desliga.

**NOTA:** O leitor de impressões digitais é uma oferta opcional.

**Tabela 22. Especificações do leitor de impressão digital**

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital	Capacitiva
Resolução do sensor do leitor de impressão digital	500 dpi
Tamanho do sensor do leitor de impressão digital	108 x 88

## GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo Latitude 3420.

**Tabela 23. GPU — integrada**

Controlador	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Memória do sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processador Intel Celeron 6305U</li> <li>Processadores Intel Core i3 de 10ª geração</li> <li>Processadores Intel Core i3 de 11ª geração</li> </ul>
Placa gráfica Intel Iris Xe	Memória do sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processadores Intel Core i5/i7 de 11ª geração</li> </ul>

## GPU — discreta

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento de placas gráficas discretas (GPU) suportada pelo Latitude 3420.

**Tabela 24. GPU — discreta**

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX350	Não compatível	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX450	Não compatível	2 GB	GDDR5

## Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do Latitude 3420.

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 25. Características ambientais do computador**

Descrição	Operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	N/D
Choque (máximo)	140 G†	N/D
Faixa de altitude	-15,2 m a 3.048 m (-49,86 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-49,86 pés a 35.000 pés)
<p><b>⚠ CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.</b></p>		

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medida usando um pulso de meio seno de 2 ms.

## Atalhos de teclado

### Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

**Tabela 26. Lista de atalhos de teclado**

Teclas	Comportamento primário
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/Pausar
Fn + F5	Ligar ou desligar a luz de fundo do teclado
Fn + F6	Diminuir o brilho
Fn + F7	Aumentar o brilho
Fn + F8	Alternar para um monitor externo
Fn + F10	Capturar tela
Fn + F11	Início
Fn + 12	Fim
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos

# Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

**Tabela 27. Recursos de auto-ajuda**

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <b>Contact Support</b> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte <a href="#">Localizar a etiqueta de serviço em seu computador</a> .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimento</b>.</li> <li>3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.</li> </ol>

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.